



Le 28 septembre 2026

Collectif engagé pour une vision innovante de l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap, nous construisons des itinéraires de vie modulables et épanouissants pour chacun. Nous intervenons dans le champ du handicap mental, psychique et des troubles du spectre de l'autisme en Nouvelle-Aquitaine.

500 professionnels accueillent et accompagnent plus de **1400 personnes** dans **45 établissements, services et dispositifs.**

Nous recrutons un

PAYSAGISTE ET CHARGE DE RELATION CLIENT (H/F)

CDI à temps complet

Missions :

Sous la responsabilité de la direction de l'**Entreprise Adaptée Les Ateliers de Saint Médard en Jalles** (33), établissement spécialisé en travaux paysagers d'entretien et de création qui accompagne et valorise les compétences de 21 ouvriers paysagistes en situation de handicap dans des conditions adaptées à leurs capacités, vous alliez expertise technique terrain à un fort sens du commerce et de la relation client.

Vos missions s'articulent autour des axes suivants :

- **Expertise terrain et accompagnement**

- Participer à la coordination des équipes d'ouvriers paysagistes ;
- Développer l'autonomie et les compétences techniques des ouvriers en situation de handicap en les accompagnant dans leur pratique quotidienne ;
- Réaliser des travaux d'entretien d'espaces paysagers : tailles de haies, d'arbustes et de végétaux d'ornement dans le respect des exigences clients, des protocoles et des règles de sécurité
- Assurer un contrôle qualité des chantiers en veillant à la propreté des chantiers et au rendu soigné du travail réalisé

- **Relation Client & Commercial**

- Prendre en charge la gestion des devis : chiffrage, rédaction, envoi et suivi rigoureux.
- Planifier les chantiers avec les clients par courriel et téléphone ;
- Assurer le suivi des Grands Comptes : vérification sur place et administrativement la parfaite concordance entre les devis signés et les prestations réellement exécutées.
- Participer au développement commercial des activités : démarchage de nouveaux prospects pour élargir notre clientèle (particuliers, professionnels et collectivités).

- Fidélisation et stratégie : préparer, analyser et gérer le renouvellement des contrats d'entretien en collaboration directe avec le Directeur.
- Suivi global : être le point de contact privilégié pour entretenir la relation client (réponses aux questions, conseils personnalisés, réajustements).

Profil recherché :

- Diplôme de niveau 4 minimum dans l'aménagement paysager (**Bac pro AP, BTSA AP..**) exigé ;
- **Expérience de 5 ans** minimum souhaitée sur poste équivalent et idéalement en EA, ESAT ou ESS ;
- Excellente maîtrise des différentes techniques professionnelles propres aux espaces verts ;
- Maîtrise des règles de sécurité en vigueur ;
- Autonomie, polyvalence, organisation et rigueur ;
- Capacité d'écoute, de médiation, d'observation et d'adaptation ;
- Être pédagogue et apprécier le travail en équipe ;
- Aisance relationnelle et rédactionnelle ;
- Avoir la fibre commerciale, être force de proposition et de persuasion et être proactif(ve) ;
- Maîtrise du Pack Office et des outils numériques ;
- **Permis B** en cours de validité exigé.

Prise de fonction : 4 janvier 2027

Rémunération :

- Rémunération indexée sur la **Convention Collective Nationale des Entreprises du Paysage (IDCC 7018)**
- TAM 2 ou 3 selon profil
- Salaire mensuel brut minimum : 2 352 €

Avantages sociaux :

- **Extension des mesures conventionnelles**, incluant notamment :
 - jours pour enfants malades,
 - jours pour hospitalisation des enfants,
 - congé pour déménagement,
 - **congé menstruel**.
- **Avantages CSE :**
 - chèques vacances,
 - chèques cadeaux (Noël, mariage/PACS, naissance, départ à la retraite),
 - participation aux activités culturelles et sportives.
- **Participation aux frais de transports en commun**
- **Mutuelle et prévoyance**
- **Accès à la formation professionnelle**

Candidature (CV + lettre de motivation) à envoyer par mail à Monsieur Guillaume GADIN, directeur de l'établissement, à l'adresse recrutement@adiaph.fr en précisant bien le numéro de l'offre (2026-079).

